

Política de Privacidade

Conheça a Elevar e entenda como tratamos seus dados pessoais em conformidade com a LGPD.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SITE ELEVAR

A **Elevar Telecom**, sediada na Rua Pastor Germano Ritter, 147 – Parque Ortolândia, Hortolândia/SP – CEP 13184-050, reconhece a importância de respeitar a privacidade e a segurança das informações de seus clientes, parceiros e visitantes do site. Ao coletar informações, atuamos como **controlador de dados** e, conforme determina a lei, somos obrigados a fornecer informações claras sobre: quem somos, por que e como utilizamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos em relação a esses dados.

O uso das informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, incluindo a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)**.

Caso, após a leitura desta Política, você tenha dúvidas ou deseje exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail **sac@elevartelecom.com.br**.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

1. Dados de Navegação

Durante a utilização do site, alguns dados podem ser coletados automaticamente por meio de protocolos da Internet, como endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados.

Essas informações são utilizadas exclusivamente para fins estatísticos e anônimos, visando a melhoria contínua da navegação e do conteúdo do site. Após o processamento, são descartadas, exceto quando necessárias para investigações em casos de eventuais crimes cibernéticos.

2. Dados Fornecidos Voluntariamente

A Elevar também pode coletar dados fornecidos diretamente pelo usuário, como:

- **Cadastro em newsletter:** nome completo, e-mail e telefone.
- **Aquisição de produtos/serviços:** nome completo, e-mail, telefone e dados de pagamento.

Nos comprometemos a coletar apenas informações essenciais para o funcionamento do site e a prestação de serviços de qualidade.

COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Ao interagir com o site e fornecer dados pessoais, o usuário poderá receber comunicações por e-mail relacionadas a:

- atualizações sobre produtos e serviços;
- envio de materiais informativos, promoções e campanhas;
- confirmações e informações sobre contratações.

O usuário pode cancelar o recebimento dessas comunicações a qualquer momento, utilizando a opção de descadastro disponível nos próprios e-mails ou entrando em contato com nosso DPO pelo e-mail **sac@elevartelecom.com.br**.

DADOS DE MENORES DE 18 ANOS

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos.

Se você acredita que um menor tenha nos fornecido informações pessoais, entre em contato pelo e-mail **sac@elevartelecom.com.br** para que possamos tomar as devidas providências.

TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados coletados são tratados de acordo com a LGPD e armazenados em bancos de dados físicos ou eletrônicos, acessados apenas por pessoas autorizadas, sujeitas a obrigações de confidencialidade e segurança.

A Elevar poderá utilizar os dados pessoais para:

- **Cumprir a finalidade informada** no momento da coleta (ex.: execução de contrato de serviços de telecomunicação).
- **Atender obrigações legais ou regulatórias.**
- **Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.**
- **Atividades baseadas em legítimo interesse**, sempre respeitando seus direitos e garantias legais.

Os dados são armazenados em servidores com padrões internacionais de segurança e mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades estabelecidas ou obrigações legais. Após esse período, serão eliminados de forma segura.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Elevar **não comercializa** dados pessoais.

O compartilhamento poderá ocorrer apenas com contratados, parceiros de negócios ou prestadores de serviços, sempre para finalidades específicas previamente informadas e em conformidade com a legislação.

COOKIES

Nosso site utiliza cookies próprios e de terceiros para garantir o funcionamento adequado das páginas, coletar informações estatísticas e oferecer uma experiência de navegação personalizada.

- **Cookies estritamente necessários** (ex.: `wordpress_test_cookie`, `wp-settings`).
- **Cookies funcionais e de análise** (ex.: do YouTube, Google, etc., mediante consentimento).
- **Cookies de marketing** (ex.: `_fbp`, do Facebook, para fins de segmentação de anúncios).

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre cookies, bem como gerenciar suas preferências diretamente em nosso site.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Em conformidade com a LGPD, o usuário tem direito a:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- eliminação de dados tratados com consentimento;
- informação sobre compartilhamento com terceiros;

- revogação do consentimento.

As solicitações poderão ser feitas por e-mail ao nosso DPO, que responderá em até **15 dias**.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços ou na legislação.

Em caso de alterações relevantes, os usuários serão notificados de forma clara.

Versão 1.0 – Publicada em 03/12/2024